

Protokół reklamacyjny

Ważne informacje

- Produkt należy odesłać tylko i wyłącznie na adres z dowodu zakupu (paragonu lub faktury) dostarczonego wraz z przesyłką.
- Do odsyłanego produktu **musi być dołączony wypełniony i podpisany ten dokument oraz dowód zakupu (paragon lub faktura).**
- Produkt **należy odesłać na koszt własny**, sklep internetowy **nie przyjmuje żadnych przesyłek przysyłanych za pobraniem.**

1) Sporządzony w dniu: miejscowość:.....

2) Dane osobowe : imię:.....

nazwisko:.....

adres:

(**UWAGA:** w przypadku nie podania konta bankowego na ten adres przy pomocy przekazu pocztowego zostaną przesłane zwracane pieniądze)

kod pocztowy: - miejscowość:.....

numer transakcji:

(jest to numer, który można sprawdzić w historii zamówień na stronie internetowej sklepu)

3) Data otrzymania towaru:

4) Dowód zakupu: paragon faktura (**uwaga:** Dowód zakupu należy dołączyć do zwracanego produktu)

(odpowiednie pole oznaczyć krzyżykiem)

5) opis reklamowanej wady:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
Podpis klienta

5) **Stanowisko sprzedawcy wobec żądania kupującego** (wypełnia sklep po rozpatrzeniu reklamacji)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
Data i Podpis sprzedawcy